



Key To Alchemy

Cornelis Slegersstraat 6

2042GP Zandvoort

www.keytoalchemy.nl

silvia@keytoalchemy.nl

Voorwaarden voor Deelnemers aan een Groepsreis

1. Algemeen

- De groepsreis wordt georganiseerd door **Key To Alchemy** gevestigd te Cornelis Slegersstraat 6 2042GP Zandvoort
- Door deel te nemen aan de reis gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.
- Deelnemers dienen minimaal 21 jaar oud te zijn

2. Aanmelding en Betaling

- **Aanmelding:** Een reservering is definitief na ontvangst van het volledig ingevulde aanmeldformulier en betaling van de aanbetaling.
- **Aanbetaling:** Een aanbetaling is **€500**
- **Restbetaling:** Het resterende bedrag moet uiterlijk **45 dagen** vóór vertrek zijn voldaan.

3. Annulering door Deelnemer

- Annuleringen moeten schriftelijk worden doorgegeven.
- **Annuleringskosten:**
 - 45 – 28 dagen voor vertrek 30% van de reissom
 - 29 -14 dagen voor vertrek 60%: van de reissom.
 - 13 – 0 dagen voor vertrek 90 % van de reissom.
- **Annuleringsverzekering:** Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om een geldige annuleringsverzekering af te sluiten.

4. Annulering door Organisator

- De organisator behoudt zich het recht voor om de reis te annuleren bij:
 - Onvoldoende deelnemers (minder dan 4)
 - Onvoorziene omstandigheden zoals natuurrampen, politieke instabiliteit of pandemieën.
 - In geval van annulering door de organisator ontvangt de deelnemer de volledige reissom terug.
-



Key To Alchemy

Cornelis Slegersstraat 6

2042GP Zandvoort

www.keytoalchemy.nl

silvia@keytoalchemy.nl

5. Wijzigingen in de Reis

- De organisator behoudt zich het recht voor om het programma of onderdelen hiervan te wijzigen vanwege omstandigheden buiten de controle van de organisator.
 - In geval van wezenlijke wijzigingen zal de deelnemer zo snel mogelijk worden geïnformeerd.
-

6. Reis- en Annuleringsverzekering

- **Verplicht:** De deelnemer dient een reisverzekering met dekking voor medische kosten en ongevallen af te sluiten.
 - **Aanbevolen:** Het afsluiten van een annuleringsverzekering voor onverwachte annuleringen wordt sterk aangeraden.
-

7. Gezondheid en Veiligheid

- De deelnemer is verantwoordelijk voor het informeren van de organisator over medische aandoeningen, allergieën of andere relevante gezondheidsproblemen.
 - De organisator is niet aansprakelijk voor blessures, ziektes of ongelukken die buiten de controle van de organisator liggen.
-

8. Aansprakelijkheid

- De organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of vertraging veroorzaakt door derden, overmacht of onvoorziene omstandigheden.
 - De deelnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan eigendommen van anderen of accommodaties.
-

9. Reisdocumenten

- De deelnemer is verantwoordelijk voor het in bezit hebben van geldige reisdocumenten (bijv. paspoort, visum, minimaal een nog 6 maanden geldig paspoort bij vertrek uit Egypte)
- Eventuele kosten door ontbrekende of onjuiste documenten komen voor rekening van de deelnemer.



Key To Alchemy

Cornelis Slegersstraat 6

2042GP Zandvoort

www.keytoalchemy.nl

silvia@keytoalchemy.nl

10. Klachtenprocedure

- Klachten tijdens de reis moeten onmiddellijk worden gemeld aan de reisleader.
- Indien de klacht niet ter plaatse kan worden opgelost, kan deze schriftelijk worden ingediend binnen **7 dagen** na afloop van de reis.

11. Privacy

- De persoonsgegevens van de deelnemer worden alleen gebruikt voor de organisatie van de reis en zullen niet zonder toestemming worden gedeeld.

Key to Health is onderdeel Key to Health

KVK nummer 7132064